

**TOBACCO AND TOBACCO PRODUCTS  
INSTITUTE  
UNION OF THE BULGARIAN SCIENTISTS -  
PLOVDIV**

**COLLECTION**

reports from

**THE SECOND BALKAN SCIENTIFIC CONFERENCE  
QUALITY AND EFFICIENCY OF THE TOBACCO  
PRODUCTION, TREATMENT AND PROCESSING**

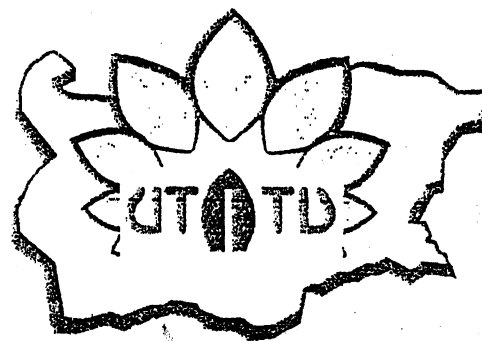
**Plovdiv, 2002**

**ИНСТИТУТ ПО ТЮТЮНА И ТЮТЮНЕВИТЕ ИЗДЕЛИЯ  
СЪЮЗ НА УЧЕНИТЕ В БЪЛГАРИЯ - ПЛОВДИВ**

# **СБОРНИК**

**НА РЕЗЮМЕТАТА НА ДОКЛАДИТЕ ОТ  
ВТОРАТА БАЛКАНСКА НАУЧНА КОНФЕРЕНЦИЯ**

**КАЧЕСТВО И ЕФЕКТИВНОСТ  
НА ПРОИЗВОДСТВОТО,  
ОБРАБОТКАТА И ПРЕРАБОТКАТА  
НА ТЮТЮНА**



**Пловдив, септември 2002**

# НЯКОИ АСПЕКТИ НА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В ОПЕРАЦИИТЕ, СВЪРЗАНИ С ПРОИЗВОДСТВОТО НА ТЮТЮН

Т. Мицески, М. Смоквоски

Институт по тютюна - гр. Прилеп, Република Македония

Резюме:

Управлението на качеството на операциите, свързани с производството на тютюн и цигари е постоянен процес за подобряване на производството, повишаване мотивацията на работниците и усилията за задоволяване нуждите на потребителите. Суровият тютюн трябва да се разграничи според специално качество съгласно нуждите на тютюневата промишленост, а неговият краен продукт, т.е. цигарите, да задоволят потребителите както по вкус, така и по външен вид. Първоначалният фактор за подобряване на качеството е задължението на всички работници да спазват стандартите за качество ISO и да се грижат за постоянното му подобрене.

## SOME ASPECTS OF QUALITY MANAGEMENT IN OPERATIONS RELATED TO TOBACCO PRODUCTION

T. Miceski, M. Smokvoski

Tobacco institute - Prilep, Republic of Macedonia

Abstract

Quality management in operations related to production of tobacco and cigarettes is a permanent process for improvement of production, increasing the motivation of the employees and efforts to meet the requirements of the consumers.

Tobacco raw must be distinguished by a special quality, in accordance with the requirements of tobacco industry, and its final product, i.e. cigarettes, must satisfy the consumers both by their taste and by appearance.

The primary factor for quality improvement is the commitment of all the employees to preserve the ISO standards of quality and their concern for constant improvement.